

Viestinnän käsikirja työllisyysalueen asiantuntijalle



Viestinnän käsikirja työllisyysalueen asiantuntijalle

Sisällys

Luotettava työntekijä -palvelu lyhyesti	1
Miksi asiakkaan kannattaa käyttää Luotettava työntekijä -palvelua?	3
Miten otan Luotettava työntekijä -palvelun puheeksi työnhakijan kanssa?	4
Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönottopajan sisältö	5
Opasvideot Luotettava työntekijä -palvelun käyttöön	5
Viestipohjat työllisyysalueen hyödynnettäväksi	6
Viesti Luotettava työntekijä -palvelusta (Lyhyt)	6
Viesti Luotettava työntekijä -palvelusta (Pitkä)	7
Viesti käyttöönottopajoista työnhakijoille (Lyhyt)	8
Viesti käyttöönottopajoista työnhakijoille (Pitkä)	9
Materiaalipankki	10
Käyntikortit	10
Julisteet	11
Sidosryhmätilaisuuksien puheenvuorot ja esitykset	11

Luotettava työntekijä -palvelu lyhyesti

Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua. Palvelun avulla työnhakijat löytävät oman alueen ja toimialan työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksentarjoajat helposti yhdestä paikasta. Palvelu mahdollistaa työnhakijoille omien tietojen ja suostumusten hallinnan, mikä tekee työhausta helpompaa ja työllistymisestä nopeampaa.

Palvelu on työnhakijalle maksuton.

Palvelun keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.



Näin palvelu toimii:

- **Luo työnhakuprofiili:** palvelu tukee osaamisen tunnistamista ja sanoittamista, sekä sähköisen CV:n luomisessa.
- **Löydä työllistymistä edistävät palvelut:** palvelu kokoaa palvelut ja palveluntarjoajat yhdelle alustalle.
- **Löydä sopivat työpaikat:** palvelu ehdottaa työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista.
- **Löydä kiinnostavat työnantajat:** palvelu auttaa löytämään työnantajat, jotka etsivät osaajia eri alueille ja toimialoille. Työnantajaesittely kokoaa yhteen työnantajan vastuullisuustiedot ja työpaikkailmoitukset.
- **Löydä yrittäjyyttä tukevat palvelut:** palvelu auttaa löytämään yrittäjyyteen liittyvät palvelut sekä jatkettavat yritykset.
- **Luo työllistymissuunnitelma:** työpaikkaehdotusten avulla työnhakija voi tehdä työnhakusuunnitelman.
- **Hae töitä:** työnhakuprofiiliin voi turvallisesti luvittaa helposti erilaisiin palveluihin ja järjestelmiin.
- **Kehitä osaamista:** palvelu auttaa löytämään oman alueen ja toimialan koulutustarjoajat. Työnhakija voi pyytää koulutuksentarjoajalta apua oman osaamisen kehittämiseen.
- **Hallitse tietoja ja suostumuksia:** työnhakija hallitsee omia tietoja ja suostumuksia. Työnhakija voi milloin tahansa lopettaa omien tietojen jakamisen erilaisiin järjestelmiin ja palveluihin.

[Tutustu palveluun →](#)

[Ohjevideot →](#)



Miksi asiakkaan kannattaa käyttää Luotettava työntekijä -palvelua?

1. Luotettava työntekijä -palvelua on helppo käyttää.

2. Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua.

Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.

Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakaprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.

Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.



Miten otan Luotettava työntekijä -palvelun puheeksi työnhakijan kanssa?

Meillä on työllisyysalueella käytössä uusi maksuton palvelu, joka helpottaa työnhakua.

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakaprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.

Luotettava työntekijä -palvelun voi ottaa käyttöön osoitteessa:

www.luotettavatyontekija.fi

Voit myös osallistua maksuttomaan Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönottopajaan, joita järjestetään viikoittain.

Käyttöönottopajoissa saat tukea palvelun käytössä.



Miksi työnhakijan kannattaa osallistua Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönottopajaan?

Vastuu Group järjestää kerran viikossa maksuttomia käyttöönottopajoja, joissa työnhakijoita autetaan Luotettava työntekijä -palvelun käytössä.

Käyttöönottopajoissa työnhakijoita autetaan:

- Luotettava työntekijä -palvelun työnhakuprofiilin luomisessa
- Löytämään oman alueen ja toimialan palvelut
- Löytämään työnhakuprofiiliin sopivat työpaikat
- Löytämään työnantajien työnantajaesittelyt ja osaamistarpeet
- Löytämään koulutuksentarjoajat
- Hallitsemaan omia tietoja ja suostumuksia

Käyttöönottopajat toteutetaan Microsoft Teamissa.

Työnhakuapajojen aikataulu löytyy [täältä](#) →

Luotettava työntekijä -palvelun ohjevideot

Ohjevideot työnhakijalle:

[Perustietojen lisääminen](#)

[Lupien ja pätevyyksien lisääminen](#)

[Työhistorian lisääminen](#)

[Koulutustietojen lisääminen](#)

[Osaamiskartoitus](#)

[Työnhakutarpeiden lisääminen](#)

[Kielitaidon lisääminen](#)

[Palveluiden etsiminen](#)

[Työpaikkasuositusten etsiminen](#)

[Työpaikkasuositusten etsiminen työnantajan nimellä](#)

[Työnantajaesittelyiden etsiminen](#)

[Koulutuksentarjoajien etsiminen](#)

[Julkisen työnhakuprofiilin luominen](#)

[Palveluiden etsiminen](#)

[Palautteen antaminen](#)

[Käyttöönottopajojen aikataulun löytäminen](#)

[Omien tietojen poistaminen](#)

Vastuu Groupin [ohjekeskuksesta](#) löytyvät ohjevideot Luotettava työntekijä -palvelun käyttöä varten.



Viestipohjat työllisyysalueen asiantuntijoiden hyödynnettäväksi

Työllisyysalueita varten on laadittu valmiita viestipohjia, joita työllisyysalueet voivat vapaasti hyödyntää ja muokata omiin tarpeisiin. Viestisisällöt kuvaavat Luotettava työntekijä -palvelua ja kannustavat työnhakijoita palvelun käyttöönotossa. Viestisisältöjä voi vapaasti hyödyntää työllisyysalueen asiakasviestinnässä esim. uutiskirjeissä ja sosiaalisen median kanavissa.

Viesti Luotettava työntekijä -palvelusta (Lyhyt)

Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua. Palvelun avulla työnhakijat löytävät oman alueen ja toimialan työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksentarjoajat helposti yhdestä paikasta. Palvelu mahdollistaa työnhakijoille omien tietojen ja suostumusten hallinnan, mikä tekee työnhausta helpompaa ja työllistymisestä nopeampaa. Palvelu on työnhakijalle maksuton.

Keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakaprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.

[Tutustu palveluun →](#)

[Osallistu käyttöönottopajoihin →](#)

[Ohjevideot →](#)

Viesti Luotettava työntekijä -palvelusta (Pitkä)

Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua. Palvelun avulla työnhakijat löytävät oman alueen ja toimialan työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksentarjoajat helposti yhdestä paikasta. Palvelu mahdollistaa työnhakijoille omien tietojen ja suostumusten hallinnan, mikä tekee työhausta helpompaa ja työllistymisestä nopeampaa. Palvelu on työnhakijalle maksuton.

Keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.

Näin palvelu toimii:

- **Luo työnhakuprofiili:** palvelu tukee osaamisen tunnistamista ja sanoittamista, sekä sähköisen CV:n luomisessa.
- **Löydä työllistymistä edistävät palvelut:** palvelu kokoaa palvelut ja palveluntarjoajat yhdelle alustalle.
- **Löydä sopivat työpaikat:** palvelu ehdottaa työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista.
- **Löydä kiinnostavat työnantajat:** palvelu auttaa löytämään työnantajat, jotka etsivät osaajia eri alueille ja toimialoille. Työnantajaesittely kokoaa yhteen työnantajan vastuullisuustiedot ja työpaikkailmoitukset.
- **Löydä yrittäjyyttä tukevat palvelut:** palvelu auttaa löytämään yrittäjyyteen liittyvät palvelut sekä jatkettavat yritykset.
- **Luo työllistymissuunnitelma:** työpaikkaehdotusten avulla työnhakija voi tehdä työnhakusuunnitelman.

- **Hae töitä:** työnhakuprofiiliin voi turvallisesti luvittaa helposti erilaisiin palveluihin ja järjestelmiin.
- **Kehitä osaamista:** palvelu auttaa löytämään oman alueen ja toimialan koulutustarjoajat. Työnhakija voi pyytää koulutuksentarjoajalta apua oman osaamisen kehittämiseen.
- **Hallitse tietoja ja suostumuksia:** työnhakija hallitsee omia tietoja ja suostumuksia. Työnhakija voi milloin tahansa lopettaa omien tietojen jakamisen erilaisiin järjestelmiin ja palveluihin.

Tutustu palveluun →

Osallistu käyttöönottopajoihin →

Ohjevideot →

Viesti käyttöönottopajoista työnhakijoille (Lyhyt)

Työnhakijat voivat osallistua viikottain maksuttomiin Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönottopajoihin. Käyttöönottopajoissa työnhakijoita autetaan oman osaamisen tunnistamisessa ja sanoittamisessa, luomaan sähköinen työnhakuprofiili, sekä löytämään työnhakijoille relevantit työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksen-tarjoajat. Käyttöönottopajat ovat maksuttomia ja ne toteutetaan Teamsissa.

Keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakaprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.

Tutustu palveluun →

Osallistu käyttöönottopajoihin →

Ohjevideot →

Viesti käyttöönottopajoista työnhakijoille (Pitkä)

Asiakkaamme voivat osallistua viikoittain järjestettäviin Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönottopajoihin, joissa työnhakijoita autetaan oman osaamisen tunnistamisessa ja sanoittamisessa, luomaan sähköinen työnhakuprofiili, sekä löytämään työnhakijalle relevantit työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksentarjoajat. Työnhakuapajat ovat maksuttomia ja ne toteutetaan Microsoft Teamsissa.

Keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.

Näin palvelu toimii:

- **Luo työnhakuprofiili:** palvelu tukee osaamisen tunnistamista ja sanoittamista, sekä sähköisen CV:n luomisessa.
- **Löydä työllistymistä edistävät palvelut:** palvelu kokoaa palvelut ja palveluntarjoajat yhdelle alustalle.
- **Löydä sopivat työpaikat:** palvelu ehdottaa työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista.
- **Löydä kiinnostavat työnantajat:** palvelu auttaa löytämään työnantajat, jotka etsivät osaajia eri alueille ja toimialoille. Työnantajaesittely kokoaa yhteen työnantajan vastuullisuustiedot ja työpaikkailmoitukset.
- **Löydä yrittäjyyttä tukevat palvelut:** palvelu auttaa löytämään yrittäjyyteen liittyvät palvelut sekä jatkettavat yritykset.
- **Luo työllistymissuunnitelma:** työpaikkaehdotusten avulla työnhakija voi tehdä työnhakusuunnitelman.

- **Hae töitä:** työnhakuprofiiliin voi turvallisesti luvittaa helposti erilaisiin palveluihin ja järjestelmiin.
- **Kehitä osaamista:** palvelu auttaa löytämään oman alueen ja toimialan koulutustarjoajat. Työnhakija voi pyytää koulutuksentarjoajalta apua oman osaamisen kehittämiseen.
- **Hallitse tietoja ja suostumuksia:** työnhakija hallitsee omia tietoja ja suostumuksia. Työnhakija voi milloin tahansa lopettaa omien tietojen jakamisen erilaisiin järjestelmiin ja palveluihin.

Tutustu palveluun →

Osallistu käyttöönottopajoihin →

Ohjevideot →

Materiaalipankki

Luotettava työntekijä -palvelun materiaalipankista löytyy kootusti työkaluja asiakastyöhön ja viestintään. Materiaalipankista löytyy viestinnän käsikirjat, käyntikortit, esitykset, julisteet ja logoja. Materiaalipankista löytyy myös työllisyysalueen kanssa järjestettävien sidosryhmätilaisuuksien ja webinaarien puheenvuorojen tallenteet ja esitykset.

Luotettava työntekijä -palvelun materiaalipankki löytyy **täältä →**

Käyntikortit

Materiaalipankista löytyy kaksi erilaista käyntikorttia työllisyysalueen työnhakijoita varten. Käyntikortit auttavat työnhakijoita Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönotossa ja käyttöönottopajojen aikataulun löytämisessä. Työllisyysalue voi hankkia käyntikortteja oman kumppaninsa kautta. Käyntikortit löytyvät täältä.

Käyntikortti: Palvelun esittely

Luotettava työntekijä -palvelun käyntikortti kertoo työnhakijoille, miten Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua ja nopeuttaa työllistymistä. Käyntikortin avulla työnhakijat voivat ottaa Luotettava työntekijä -palvelun käyttöön QR -koodin avulla.

Käyntikortti: Käyttöönottopajan esittely

Käyttöönottopajojen käyntikortti kertoo työnhakijoille, mitä käyttöönottopajoissa tapahtuu. Käyntikortin avulla työnhakijat löytävät käyttöönottopajojen aikataulun helposti QR -koodin avulla.

Julisteet

Materiaalipankista löytyy erilaisia ja kokoisia julisteita työnhakijoita varten. Julisteiden avulla työllisyysalueen työnhakijoille voidaan viestiä Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista.

Sidosryhmätalaisuuksien puheenvuorot ja esitykset

Yhdessä työllisyysalueiden kanssa järjestämme sidosryhmätalaisuuksia ja webinaareja, joissa lähestymme kohtaanto-ongelmiin vaikuttavia tekijöitä ja ilmiöitä erilaisista näkökulmista. Tilaisuuksien ja webinaarien puheenvuorot ja esitykset julkaistaan Luotettava työntekijä -palvelun materiaalipankissa.