

Viestinnän käsikirja työllisyysalueen viestinnän asiantuntijoille



Viestinnän käsikirja työllisyysalueen viestinnän asiantuntijoille

Sisällys

Luotettava työntekijä -palvelu lyhyesti	1
Miksi asiakkaan kannattaa käyttää Luotettava työntekijä -palvelua?	3
Opas- ja käyttöönottovideot	4
Ohjevideot työnhakijalle	4
Ohjevideot koulutuksentarjoajalle	4
Ohjevideot palveluntarjoajalle	4
Viestipohjat työllisyysalueen hyödynnettäväksi	5
Viesti Luotettava työntekijä -palvelusta (Lyhyt)	5
Viesti Luotettava työntekijä -palvelusta (Pitkä)	6
Viesti käyttöönottopajoista työnhakijoille (Lyhyt)	7
Viesti käyttöönottopajoista työnhakijoille (Pitkä)	8
Viestintäkanavat	9
Työllisyyspalvelut	9
Koulutuksentarjoajat	10
Työttömyyskassat ja ammattiliitot	11
Materiaalipankki	11
Käyntikortit	12
Julisteet	12
Sidosryhmätilaisuuksien puheenvuorot ja esitykset	12

Luotettava työntekijä -palvelu lyhyesti

Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua. Palvelun avulla työnhakijat löytävät oman alueen ja toimialan työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksentarjoajat helposti yhdestä paikasta. Palvelu mahdollistaa työnhakijoille omien tietojen ja suostumusten hallinnan, mikä tekee työhausta helpompaa ja työllistymisestä nopeampaa.

Palvelu on työnhakijalle maksuton.

Palvelun keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.



Näin palvelu toimii:

- **Luo työnhakuprofiili:** palvelu tukee osaamisen tunnistamista ja sanoittamista, sekä sähköisen CV:n luomisessa.
- **Löydä työllistymistä edistävät palvelut:** palvelu kokoaa palvelut ja palveluntarjoajat yhdelle alustalle.
- **Löydä sopivat työpaikat:** palvelu ehdottaa työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista.
- **Löydä kiinnostavat työnantajat:** palvelu auttaa löytämään työnantajat, jotka etsivät osaajia eri alueille ja toimialoille. Työnantajaesittely kokoaa yhteen työnantajan vastuullisuustiedot ja työpaikkailmoitukset.
- **Löydä yrittäjyyttä tukevat palvelut:** palvelu auttaa löytämään yrittäjyyteen liittyvät palvelut sekä jatkettavat yritykset.
- **Luo työllistymissuunnitelma:** työpaikkaehdotusten avulla työnhakija voi tehdä työnhakusuunnitelman.
- **Hae töitä:** työnhakuprofiiliin voi turvallisesti luvittaa helposti erilaisiin palveluihin ja järjestelmiin.
- **Kehitä osaamista:** palvelu auttaa löytämään oman alueen ja toimialan koulutustarjoajat. Työnhakija voi pyytää koulutuksentarjoajalta apua oman osaamisen kehittämiseen.
- **Hallitse tietoja ja suostumuksia:** työnhakija hallitsee omia tietoja ja suostumuksia. Työnhakija voi milloin tahansa lopettaa omien tietojen jakamisen erilaisiin järjestelmiin ja palveluihin.

[Tutustu palveluun →](#)

[Ohjevideot →](#)



Miksi asiakkaan kannattaa käyttää Luotettava työntekijä -palvelua?

1. Luotettava työntekijä -palvelua on helppo käyttää.

2. Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua.

Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.

Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakaprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.

Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.



Opas- ja käyttöönottovideot

Luotettava työntekijä -palvelun ohjevideot löytyvät Vastuu Groupin [ohjekeskuksesta](#).

Ohjevideot työnhakijalle:

[Perustietojen lisääminen](#)

[Lupien ja pätevyyksien lisääminen](#)

[Työhistorian lisääminen](#)

[Koulutustietojen lisääminen](#)

[Osaamiskartoitus](#)

[Työnhakutarpeiden lisääminen](#)

[Kielitaidon lisääminen](#)

[Palveluiden etsiminen](#)

[Työpaikkasuositusten etsiminen](#)

[Työpaikkasuositusten etsiminen työnantajan nimellä](#)

[Työnantajaesittelyiden etsiminen](#)

[Koulutuksentarjoajien etsiminen](#)

[Julkisen työnhakuprofiilin luominen](#)

[Palveluiden etsiminen](#)

[Palautteen antaminen](#)

[Käyttöönottopajojen aikataulun löytäminen](#)

[Omien tietojen poistaminen](#)

Ohjevideot koulutuksentarjoajalle:

[Koulutuksentarjoajaesittelyn luominen](#)

[Palveluesittelyn luominen työnhakijalle](#)

[Palveluesittelyn luominen työnantajalle](#)

Ohjevideot palveluntarjoajalle:

[Palveluesittelyn luominen työnhakijalle](#)

[Palveluesittelyn luominen työnantajalle](#)



Viestipohjat työllisyysalueen asiantuntijoiden hyödynnettäväksi

Työllisyysalueita varten on laadittu valmiita viestipohjia, joita työllisyysalueet voivat vapaasti hyödyntää ja muokata omiin tarpeisiin. Viestisisällöt kuvaavat Luotettava työntekijä -palvelua ja kannustavat työnhakijoita palvelun käyttöön otossa. Viestisisältöjä voi vapaasti hyödyntää työllisyysalueen asiakasviestinnässä esim. uutiskirjeissä ja sosiaalisen median kanavissa.

Viesti Luotettava työntekijä -palvelusta (Lyhyt)

Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua. Palvelun avulla työnhakijat löytävät oman alueen ja toimialan työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksentarjoajat helposti yhdestä paikasta. Palvelu mahdollistaa työnhakijoille omien tietojen ja suostumusten hallinnan, mikä tekee työnhausta helpompaa ja työllistymisestä nopeampaa. Palvelu on työnhakijalle maksuton.

Keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakaprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.

[Tutustu palveluun →](#)

[Osallistu käyttöönottopajoihin →](#)

[Ohjevideot →](#)

Viesti Luotettava työntekijä -palvelusta (Pitkä)

Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua. Palvelun avulla työnhakijat löytävät oman alueen ja toimialan työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksentarjoajat helposti yhdestä paikasta. Palvelu mahdollistaa työnhakijoille omien tietojen ja suostumusten hallinnan, mikä tekee työhausta helpompaa ja työllistymisestä nopeampaa. Palvelu on työnhakijalle maksuton.

Keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.

Näin palvelu toimii:

- **Luo työnhakuprofiili:** palvelu tukee osaamisen tunnistamista ja sanoittamista, sekä sähköisen CV:n luomisessa.
- **Löydä työllistymistä edistävät palvelut:** palvelu kokoaa palvelut ja palveluntarjoajat yhdelle alustalle.
- **Löydä sopivat työpaikat:** palvelu ehdottaa työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista.
- **Löydä kiinnostavat työnantajat:** palvelu auttaa löytämään työnantajat, jotka etsivät osaajia eri alueille ja toimialoille. Työnantajaesittely kokoaa yhteen työnantajan vastuullisuustiedot ja työpaikkailmoitukset.
- **Löydä yrittäjyyttä tukevat palvelut:** palvelu auttaa löytämään yrittäjyyteen liittyvät palvelut sekä jatkettavat yritykset.
- **Luo työllistymissuunnitelma:** työpaikkaehdotusten avulla työnhakija voi tehdä työnhakusuunnitelman.

- **Hae töitä:** työnhakuprofiiliin voi turvallisesti luvittaa helposti erilaisiin palveluihin ja järjestelmiin.
- **Kehitä osaamista:** palvelu auttaa löytämään oman alueen ja toimialan koulutustarjoajat. Työnhakija voi pyytää koulutuksentarjoajalta apua oman osaamisen kehittämiseen.
- **Hallitse tietoja ja suostumuksia:** työnhakija hallitsee omia tietoja ja suostumuksia. Työnhakija voi milloin tahansa lopettaa omien tietojen jakamisen erilaisiin järjestelmiin ja palveluihin.

Tutustu palveluun →

Osallistu käyttöönottopajoihin →

Ohjevideot →

Viesti käyttöönottopajoista työnhakijoille (Lyhyt)

Työnhakijat voivat osallistua viikottain maksuttomiin Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönottopajoihin. Käyttöönottopajoissa työnhakijoita autetaan oman osaamisen tunnistamisessa ja sanoittamisessa, luomaan sähköinen työnhakuprofiili, sekä löytämään työnhakijoille relevantit työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksen-tarjoajat. Käyttöönottopajat ovat maksuttomia ja ne toteutetaan Teamsissa.

Keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakaprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.

Tutustu palveluun →

Osallistu käyttöönottopajoihin →

Ohjevideot →

Viesti käyttöönottopajoista työnhakijoille (Pitkä)

Asiakkaamme voivat osallistua viikoittain järjestettäviin Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönottopajoihin, joissa työnhakijoita autetaan oman osaamisen tunnistamisessa ja sanoittamisessa, luomaan sähköinen työnhakuprofiili, sekä löytämään työnhakijalle relevantit työpaikat, työnantajat, palvelut ja koulutuksentarjoajat. Työnhakuapajat ovat maksuttomia ja ne toteutetaan Microsoft Teamsissa.

Keskeiset hyödyt:

- 1** Luotettava työntekijä -palvelun mahdollistaa työnhakijalle omien tietojen ja suostumusten hallinnoinnin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä että työnhakija voi Luotettava työntekijä -palvelun kautta luoda työnhakuprofiilit useaan tunnettuun palveluun esim. Työmarkkinatoriin, Tiitukseen, Peideihin, Lauraan ja usealle henkilöstöalan yritykselle.
- 2** Luotettava työntekijä -palvelu etsii työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista. Työpaikkasuositusten avulla työnhakija voi tehdä itselleen työnhakusuunnitelman.
- 3** Palveluverkostosta työnhakija löytyy satoja palveluita, palveluntarjoajia ja koulutuksentarjoajia, joilta työnhakija voi pyytää apua omaan työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen.

Näin palvelu toimii:

- **Luo työnhakuprofiili:** palvelu tukee osaamisen tunnistamista ja sanoittamista, sekä sähköisen CV:n luomisessa.
- **Löydä työllistymistä edistävät palvelut:** palvelu kokoaa palvelut ja palveluntarjoajat yhdelle alustalle.
- **Löydä sopivat työpaikat:** palvelu ehdottaa työnhakuprofiiliin sopivia työpaikkoja useista eri palveluista.
- **Löydä kiinnostavat työnantajat:** palvelu auttaa löytämään työnantajat, jotka etsivät osaajia eri alueille ja toimialoille. Työnantajaesittely kokoaa yhteen työnantajan vastuullisuustiedot ja työpaikkailmoitukset.
- **Löydä yrittäjyyttä tukevat palvelut:** palvelu auttaa löytämään yrittäjyyteen liittyvät palvelut sekä jatkettavat yritykset.
- **Luo työllistymissuunnitelma:** työpaikkaehdotusten avulla työnhakija voi tehdä työnhakusuunnitelman.

- **Hae töitä:** työnhakuprofiiliin voi turvallisesti luvittaa helposti erilaisiin palveluihin ja järjestelmiin.
- **Kehitä osaamista:** palvelu auttaa löytämään oman alueen ja toimialan koulutustarjoajat. Työnhakija voi pyytää koulutuksentarjoajalta apua oman osaamisen kehittämiseen.
- **Hallitse tietoja ja suostumuksia:** työnhakija hallitsee omia tietoja ja suostumuksia. Työnhakija voi milloin tahansa lopettaa omien tietojen jakamisen erilaisiin järjestelmiin ja palveluihin.

Tutustu palveluun →

Osallistu käyttöönottopajoihin →

Ohjevideot →

Viestintäkanavat

Yhdessä työllisyysalueen edustajien ja alueen toimijoiden kanssa olemme tunnistaneet erilaisia tapoja ja kanavia, joiden kautta työnhakijoille voisi viestiä Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista.

Työllisyyspalvelut

Luotettava työntekijä -palvelun käyntikortteja voi hyödyntää asiakastapaamisissa.

Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönottojulisteita käyttöönottopajojen julisteita voi lisätä toimitilojen infoseinille, infotauluille ja pöydille.

Luotettava työntekijä -palvelu voi olla mukana rekrytointitapahtumissa. Luotettava työntekijä -palvelu ja käyttöönottopajoista voidaan viestiä Työmarkkinatorin aluesivuilla, työllisyysalueen omilla kotisivuilla, sekä sosiaalisen median kanavissa: LinkedIn, Facebook, Instagram, TikTok, Youtube jne.

Kilpailutettuja palveluntarjoajia voidaan kouluttaa Luotettava työntekijä -palvelun hyödyntämisessä.

Työnhakijoille voidaan välittää massaviestejä sähköpostitse ja tekstiviesteillä. Massaviesteillä työnhakijoita kutsutaan Luotettava työntekijä -palveluun ja käyttöönottopajoihin.



Työllisyysalue voi kirjoittaa artikkeleita, blogeja ja asiakastarinoita Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista.

Luotettava työntekijä -palvelun voi olla näkyvillä työllisyysalueen järjestelmissä webinaareissa, seminaareissa ja rekrytointitapahtumissa.

Työllisyysalue voi tehdä mainos- ja käyttöönottovideoita, joita voisi jakaa työnhakijoille.

Koulutuksentarjoajat

Luotettava työntekijä -palvelun viestinnän käsikirjan voi laittaa tiedoksi työllisyysalueen oppilaitosten viestintä- ja markkinointitiimille, opiskelijajärjestöille ja oppilaskunnille.

Koulutuksentarjoajat, opiskelijajärjestöt ja oppilaskunnat voivat toimia viestinviejinä opiskelijoiden suuntaan.

Luotettava työntekijä -palvelua voidaan hyödyntää osana työelämäkurssia tai työnhakuvalmennuksia.

Opinto- ja uraohjaajat sekä työelämäpalvelut voivat hyödyntää Luotettava työntekijä -palvelua omassa asiakastyössä.

Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista voidaan viestiä opiskelijoille koulutuksentarjoajan infotauluilla, infoseinillä, kirjastoissa, ruokaloissa, kahviloissa, sosiaalituloissa.

Luotettava työntekijä -palvelusta voidaan viestiä opiskelijoiden käyttämissä palveluissa ja oppimisympäristöissä esim. intrat, Moodle, Diakle, Wilma, Priimus, Kurre, Tuudo, Peppi, Jobiili jne.

Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista voi viestiä koulutuksentarjoajan kotisivuilla, uutiskirjeissä sekä hankkeiden ja projektien kotisivuilla.

Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista voi viestiä koulutuksentarjoajan sosiaalisen median kanavissa: LinkedIn, Facebook, Instagram, TikTok, Youtube jne.

Koulutuksentarjoaja voi kirjoittaa artikkeleita, blogeja ja asiakastarinoita Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista.

Luotettava työntekijä -palvelun voi olla näkyvillä koulutuksentarjoajan järjestelmissä webinaareissa, seminaareissa ja rekrytointitapahtumissa.

Koulutuksentarjoaja voi tehdä mainos- ja käyttöönottovideoita, joita voisi jakaa työnhakijoille.

Työttömyyskassat ja ammattiliitot

Luotettava työntekijä -palvelun viestinnän käsikirjan voi laittaa tiedoksi työllisyysalueen ammattiliittojen aluetoimijoille sekä työttömyyskassojen edustajille. Ammattiliitot ja työttömyyskassat voivat toimia viestiä Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista työllisyysalueen jäsenten suuntaan.

Työllisyysalueen työttömyyskassojen ja ammattiliittojen jäsenistölle voi kohdentaa alueellisesti kohdennettua viestiä Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista uutiskirjeiden, kotisivujen tai sosiaalisen median kanavien kautta.

Työttömyyskassat ja ammattiliitot voivat hyödyntää materiaalipankkia ja viestinnän käsikirjaa omassa viestinnässä.

Materiaalipankki

Luotettava työntekijä -palvelun materiaalipankista löytyy kootusti työkaluja asiakastyöhön ja viestintään. Materiaalipankista löytyy viestinnän käsikirjat, käyntikortit, esitykset, julisteet ja logoja. Materiaalipankista löytyy myös työllisyysalueen kanssa järjestettävien sidosryhmätilaisuuksien ja webinaarien puheenvuorojen tallenteet ja esitykset.

Luotettava työntekijä -palvelun materiaalipankki löytyy [**täältä →**](#)

Käyntikortit

Materiaalipankista löytyy kaksi erilaista käyntikorttia työllisyysalueen työnhakijoita varten. Käyntikortit auttavat työnhakijoita Luotettava työntekijä -palvelun käyttöönotossa ja käyttöönottopajojen aikataulun löytämisessä. Työllisyysalue voi hankkia käyntikortteja oman kumppaninsa kautta. Käyntikortit löytyvät täältä.

Käyntikortti: Palvelun esittely

Luotettava työntekijä -palvelun käyntikortti kertoo työnhakijoille, miten Luotettava työntekijä -palvelu helpottaa työnhakua ja nopeuttaa työllistymistä. Käyntikortin avulla työnhakijat voivat ottaa Luotettava työntekijä -palvelun käyttöön QR -koodin avulla.

Käyntikortti: Käyttöönottopajan esittely

Käyttöönottopajojen käyntikortti kertoo työnhakijoille, mitä käyttöönottopajoissa tapahtuu. Käyntikortin avulla työnhakijat löytävät käyttöönottopajojen aikataulun helposti QR -koodin avulla.

Julisteet

Materiaalipankista löytyy erilaisia ja kokoisia julisteita työnhakijoita varten. Julisteiden avulla työllisyysalueen työnhakijoille voidaan viestiä Luotettava työntekijä -palvelusta ja käyttöönottopajoista.

Sidosryhmätilaisuuksien puheenvuorot ja esitykset

Yhdessä työllisyysalueiden kanssa järjestämme sidosryhmätilaisuuksia ja webinaareja, joissa lähestymme kohtaanto-ongelmiin vaikuttavia tekijöitä ja ilmiöitä erilaisista näkökulmista. Tilaisuuksien ja webinaarien puheenvuorot ja esitykset julkaistaan Luotettava työntekijä -palvelun materiaalipankissa.